

Questo opuscolo fa parte di una serie creata da infermieri, medici ed esperti di assistenza agli anziani. La serie ha l'obiettivo di semplificare il vostro percorso verso l'assistenza residenziale per anziani. In caso di domande in merito a specifiche esigenze di assistenza, consultate gli altri opuscoli. I documenti possono essere scaricati all'indirizzo:

www.10questions.org.au

Questi opuscoli possono essere utili per:

- Cercare una struttura residenziale per anziani di alta qualità.
- Rivalutare la qualità della vostra attuale struttura residenziale per anziani.
- Decidere tra due strutture residenziali per anziani che sembrano simili.

È importante che il numero di infermieri professionali sia sufficiente per soddisfare le esigenze di tutti. Dovreste fare domande sul modo in cui le vostre esigenze individuali di assistenza verranno soddisfatte.

Molti dipendenti indossano uniformi simili. Il fatto che una persona abbia l'aspetto di un infermiere non significa che lo sia. Ecco le differenze:

Un infermiere professionale (**Registered Nurse, o RN**) ha completato un corso di laurea in infermieristica di almeno tre anni. È qualificato per l'esecuzione di procedure infermieristiche, la gestione di farmaci antidolorifici e l'assistenza alla prevenzione di ricoveri ospedalieri non necessari.

Un infermiere generico (**Enrolled Nurse, o EN**) lavora sotto la direzione di un RN. Entrambi sono registrati ad un ente regolatore. La registrazione garantisce il mantenimento degli standard professionali e la protezione del pubblico.

Gli **assistenti infermieristici/gli operatori sanitari/gli addetti ai servizi di assistenza** lavorano sotto la supervisione degli infermieri e forniscono la maggior parte dell'assistenza nelle strutture residenziali e nelle comunità. Il loro livello di formazione è variabile.

È VOSTRO DIRITTO FARE DOMANDE

Il modo migliore per trovare una struttura residenziale per anziani che faccia al caso vostro è visitarne alcune. Per trovare strutture nella vostra zona o per ulteriori informazioni sui servizi di assistenza agli anziani, contattare: **My Aged Care**

☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Se avete bisogno di servizi di patrocinio o di una consulenza specialistica per qualsiasi questione non trattata in questo opuscolo, consultate:

Seniors Rights Service
(Servizio per i diritti degli anziani)
☎ 1800 424 079

Questo opuscolo è stato creato e approvato da:



Per un elenco completo delle organizzazioni sostenitrici, visitare il sito www.10questions.org.au

Se avete preoccupazioni circa una struttura residenziale per anziani, contattate:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10

Domande da porre

**RIGUARDANTI
le esigenze di
lesbiche, gay,
bisessuali, transgender
e intersessuali
nell'assistenza
residenziale per
anziani
(LGBTI - ITALIAN)**



www.10questions.org.au

Questo opuscolo è stato progettato per aiutarvi a decidere quale struttura residenziale per anziani visitare. Potete visitare il loro sito web o richiedere degli opuscoli per vedere se includono informazioni sull'inclusione per LGBTI.*

Alcuni fornitori hanno ottenuto il Rainbow Tick (accreditamento LGBTI) e ci sono alcuni criteri che i servizi devono soddisfare per essere considerati sicuri per le persone LGBTI. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://rainbowhealthaustralia.org.au/rainbow-tick> e <https://www.myagedcare.gov.au/understanding-specialisations-and-verification>. La discriminazione contro le persone LGBTI è illegale per tutti i fornitori.

1 Esiste una politica per l'inclusione o la diversità LGBTI che includa tutti i L, G, B, T e I?

Il solo fatto di avere una normativa in vigore può non significare che la vostra situazione individuale sia inclusa. Verificate che siano incluse le questioni che vi stanno a cuore.

2 Esiste una politica inclusiva per l'assunzione di personale LGBTI?

È importante poter contare su personale con cui ci si possa relazionare e che comprenda le esigenze individuali. Verificare se la struttura residenziale per anziani dispone di una politica per l'inclusione positiva delle persone LGBTI all'interno del personale.

3 Esiste un codice deontologico per il personale e i residenti che stabilisce che la discriminazione e le molestie nei confronti degli anziani LGBTI o dei loro familiari e amici non siano tollerate?

Esistono leggi che vi proteggono dalla discriminazione basata su sessualità, identità di genere o status intersessuale. Queste leggi si applicano anche ai fornitori di assistenza agli anziani di tipo religioso.

4 Vengono celebrati eventi LGBTI come IDAHOBIT**, Mardi Gras, Midsumma, Giornata mondiale dell'AIDS, Giornata della consapevolezza intersessuale o altri eventi LGBTI?

Il diritto di godere del proprio stile di vita non deve essere compromesso a causa del luogo in cui si vive. Chiedete quali attività LGBTI si sono svolte in passato e quali sono in programma. Durante la visita, verificate se ci sono display che mostrano il coinvolgimento e la rappresentanza in eventi passati e i contenuti LGBTI nel programma di attività.

5 Il personale ha ricevuto formazione sull'inclusività LGBTI e/o c'è formazione continua sulle esperienze e le esigenze delle persone LGBTI?

Verificate se la formazione fa parte dell'inserimento dei nuovi assunti e se il personale esistente viene regolarmente sottoposto ad attività di aggiornamento. L'awicendamento del personale può essere elevato, quindi verificate che tutto il personale sia formato.

6 Ci sono persone LGBTI che accedono alla struttura o familiari/figli LGBTI con cui posso parlare?

Spesso è utile parlare con persone che comprendono le questioni LGBTI dal punto di vista dell'esperienza personale. Chiedere direttamente a loro delle loro esperienze può aiutarvi a prendere una decisione. Verificate se ci sono collegamenti ad un programma di visita della comunità LGBTI.

7 Se sono trans o di diverso genere, esiste una politica di supporto per il mantenimento del mio genere o della mia identità?

Uno dei modi per verificarlo è controllare se i moduli da compilare riconoscono la vostra identità di genere. Ad esempio, se hanno opzioni di identità di genere come maschio/femmina/non-binario. Chiedere se il personale ha supportato qualcuno nella transizione medica e/o sociale

in passato, e se sa dove accedere al supporto se qualcuno dovesse passare alla transizione mentre è un residente del servizio. Ci sono medici di base che sono trans-inclusivi e possono prescrivere ormoni?

8 Esiste una politica di sostegno alla relazione con il partner e la famiglia di scelta?

Dovrebbero esistere politiche che includano l'espressione sessuale e la comunicazione con la famiglia di scelta. Verificate quali sono le disposizioni per fornire stanze/spazi privati per l'intimità o il tempo da soli con i partner.

9 Se sono intersessuale, esiste una politica per il mantenimento della mia privacy e della riservatezza e il personale sa come fornire cure rispettose della mia autonomia corporea?

Dovrebbero esistere politiche per il mantenimento della privacy e della riservatezza. Il personale deve essere consapevole delle esperienze specifiche delle persone intersessuali, comprese le possibili esperienze di traumi storici.

10 Avete a disposizione opuscoli o altre informazioni sui servizi LGBTI?

Verificate quali sono le disposizioni per ricevere servizi esterni e se dovrete pagare extra per riceverli. Se sono previsti costi aggiuntivi, assicuratevi che siano chiaramente indicati nel contratto stipulato con il fornitore di assistenza agli anziani.

Potreste avere altre domande: assicuratevi di farle.

*Lesbiche, gay, bisessuali, transgender e intersessuali (LGBTI)

**Giornata internazionale contro l'omofobia, la transfobia e la bifobia